



# A Katasztrófavédelem Kéményseprőipari Szervének Bemutatója

Tóth László tű. ezredes.

**BM OKF GEK Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó  
Szervezete**

Kéményjobbítók Országos Szövetsége  
Jubileumi **X.** Országos Kéménykonferencia

**Kecskemét, 2018. március 22-23.**



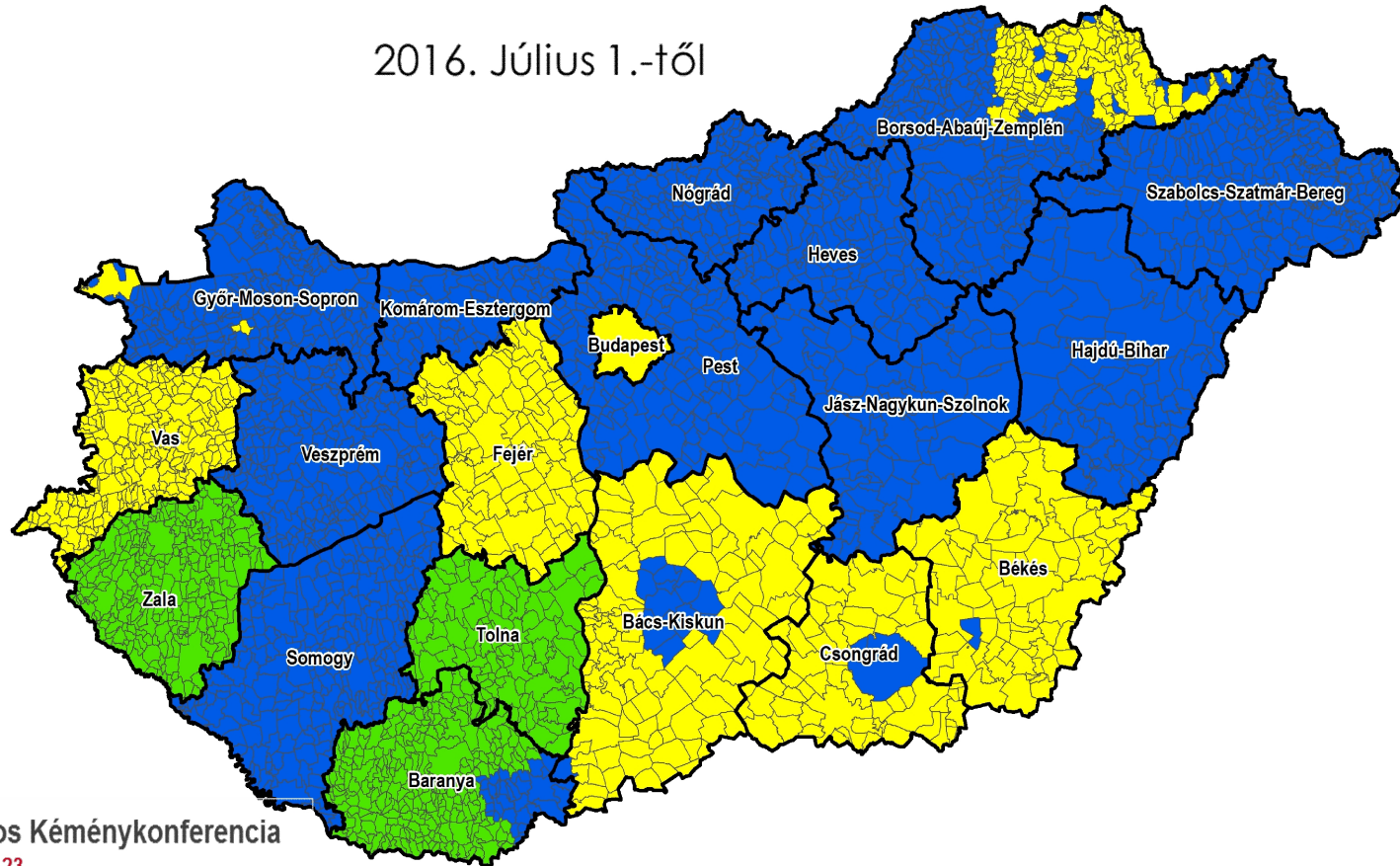


# Az ellátási terület változásai:

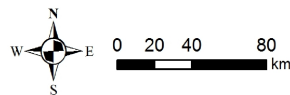
2

A lakossági kéményseprés ellátása

2016. Július 1.-től



Jubileumi X. Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.



1 853 település

- Katasztrófavédelem
- Közszolgáltató
- Október 1-től katasztrófavédelem

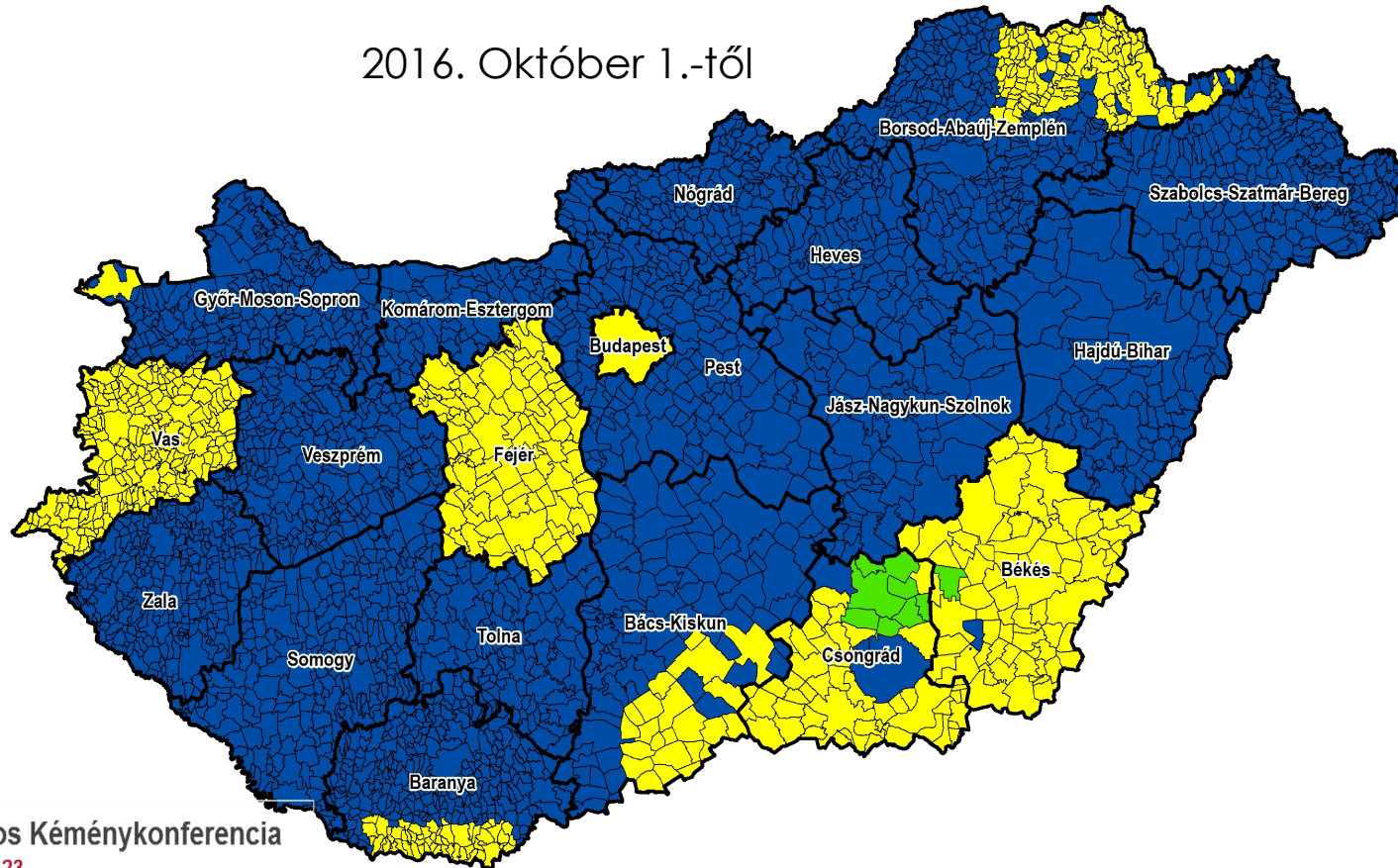


# Az ellátási terület változásai:

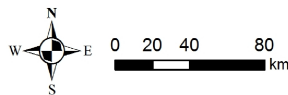
3

## A lakossági kéményseprés ellátása

2016. Október 1.-től



Jubileumi **X.** Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.



2499 település

- Katasztrófavédelem
- Közszolgáltató
- Január 1-től katasztrófavédelem

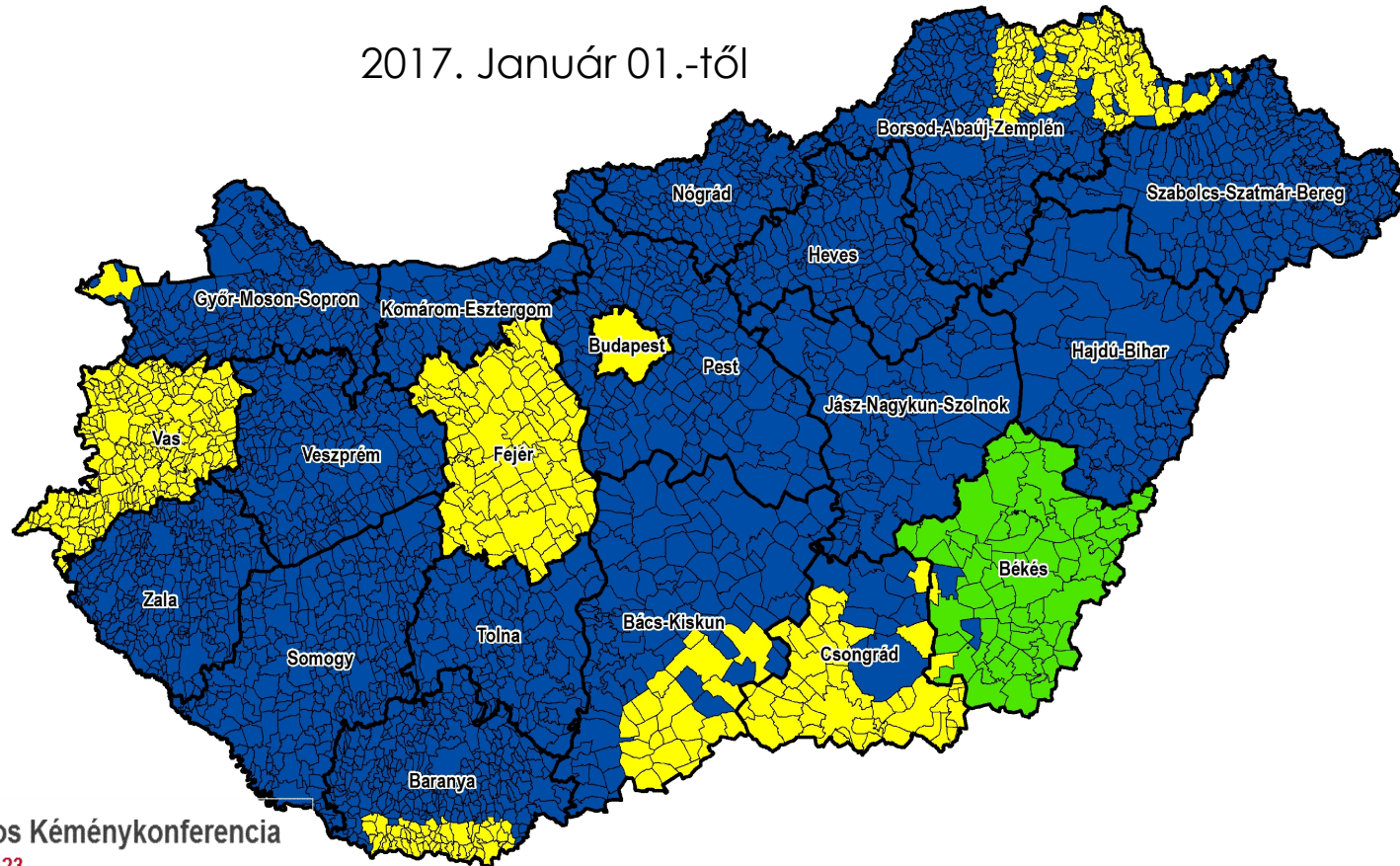


# Az ellátási terület változásai:

4

## A lakossági kéményseprés ellátása

2017. Január 01.-től



Jubileumi X. Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.



0 20 40 80 km

2509 település

- Katasztrófavédelem
- Közszolgáltató
- Március 10-től katasztrófavédelem



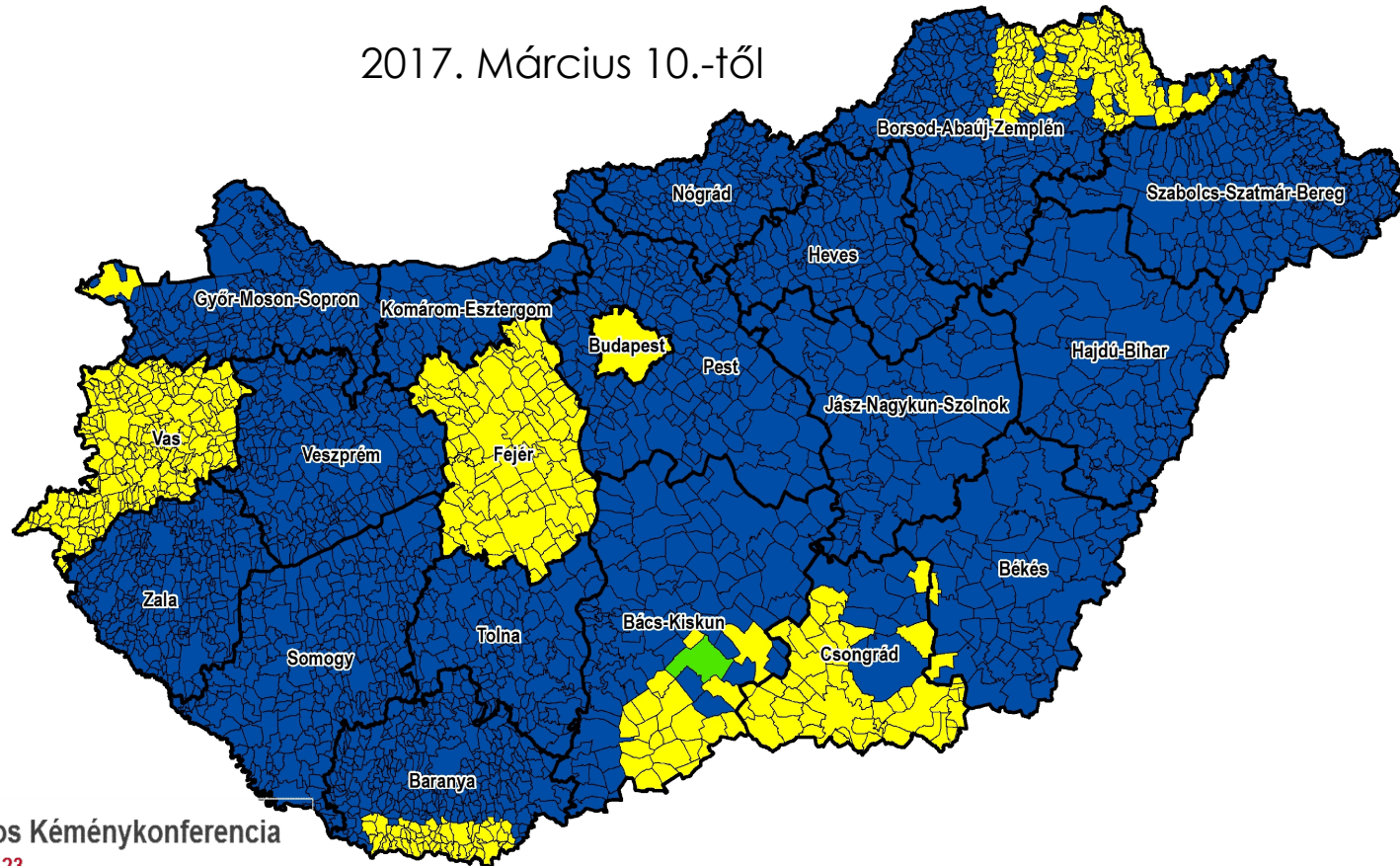


# Az ellátási terület változásai:

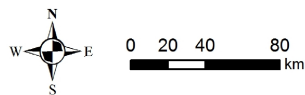
5

A lakossági kéményseprés ellátása

2017. Március 10.-től



Jubileumi X. Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.



2581 település

- Katasztrófavédelem
- Közszolgáltató
- Augusztus 1-től katasztrófavédelem



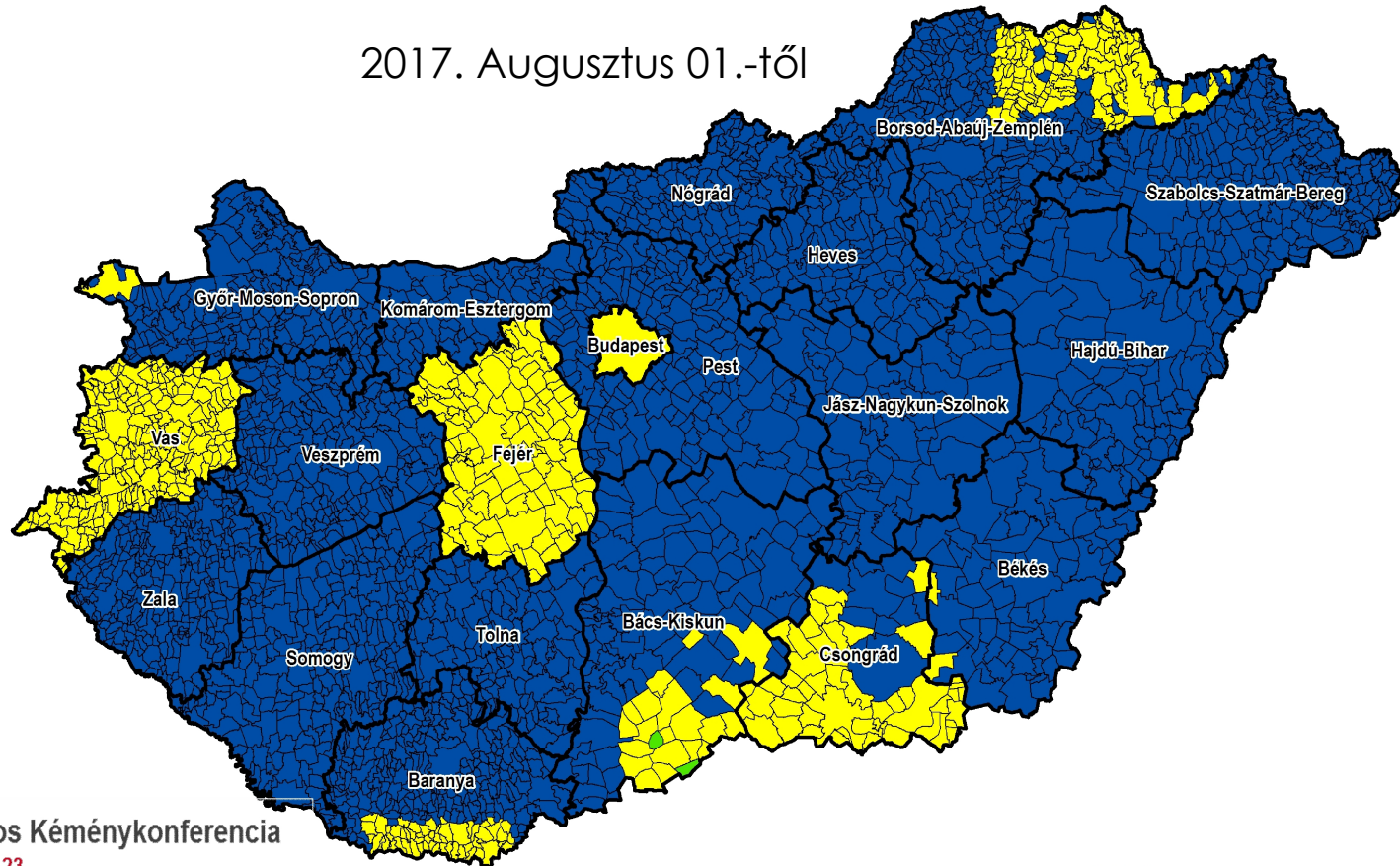


# Az ellátási terület változásai:

6

## A lakossági kéményseprés ellátása

2017. Augusztus 01.-től



Jubileumi **X.** Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.



0 20 40 80 km

2582 település

- Katasztrófavédelem
- Közszolgáltató
- Február 2-től katasztrófavédelem

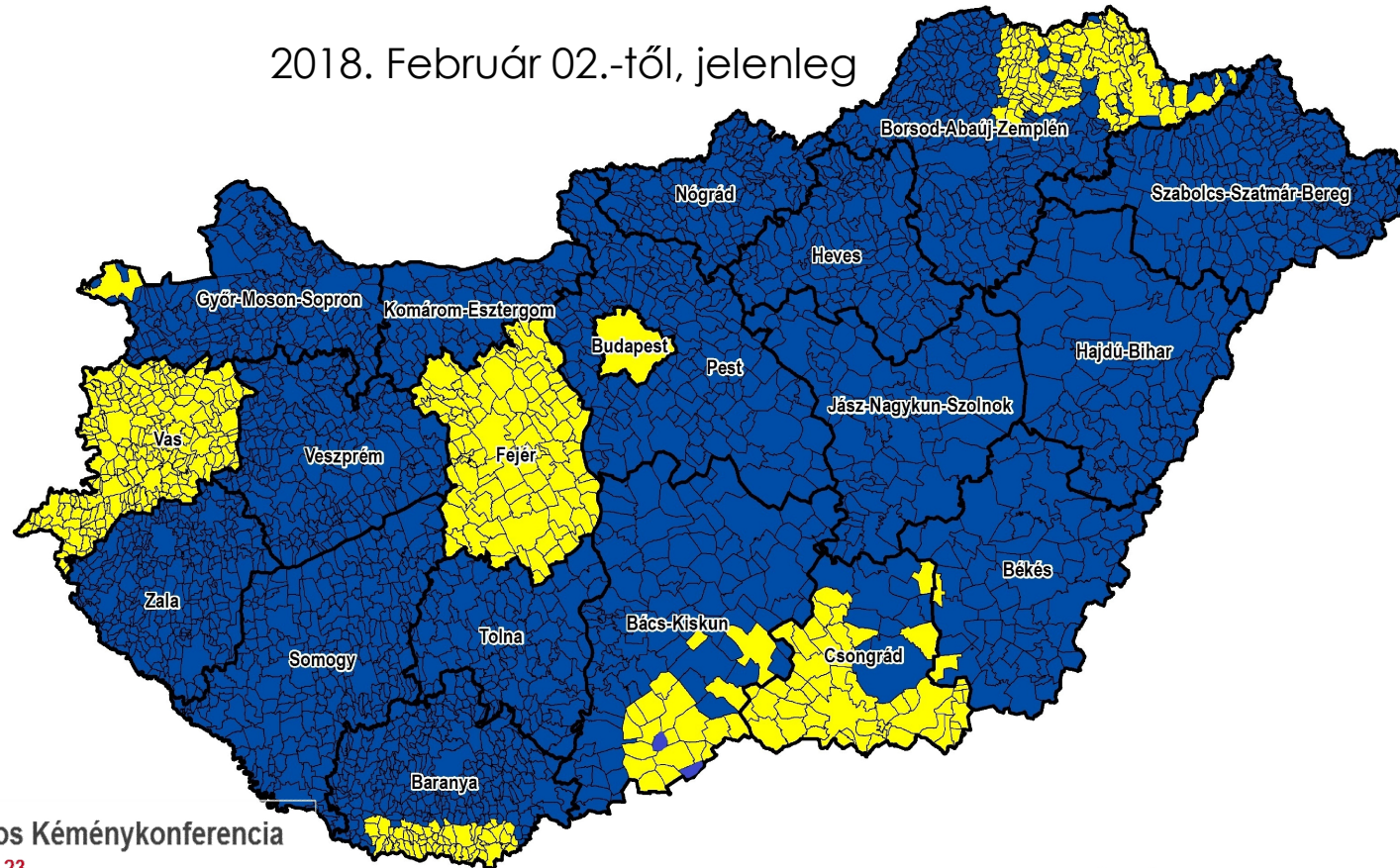


# Az ellátási terület változásai:

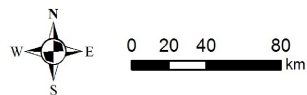
7

## A lakossági kéményseprés ellátása

2018. Február 02.-től, jelenleg



Jubileumi **X.** Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.



2584 település

■ Katasztrófavédelem  
■ Közszolgáltató

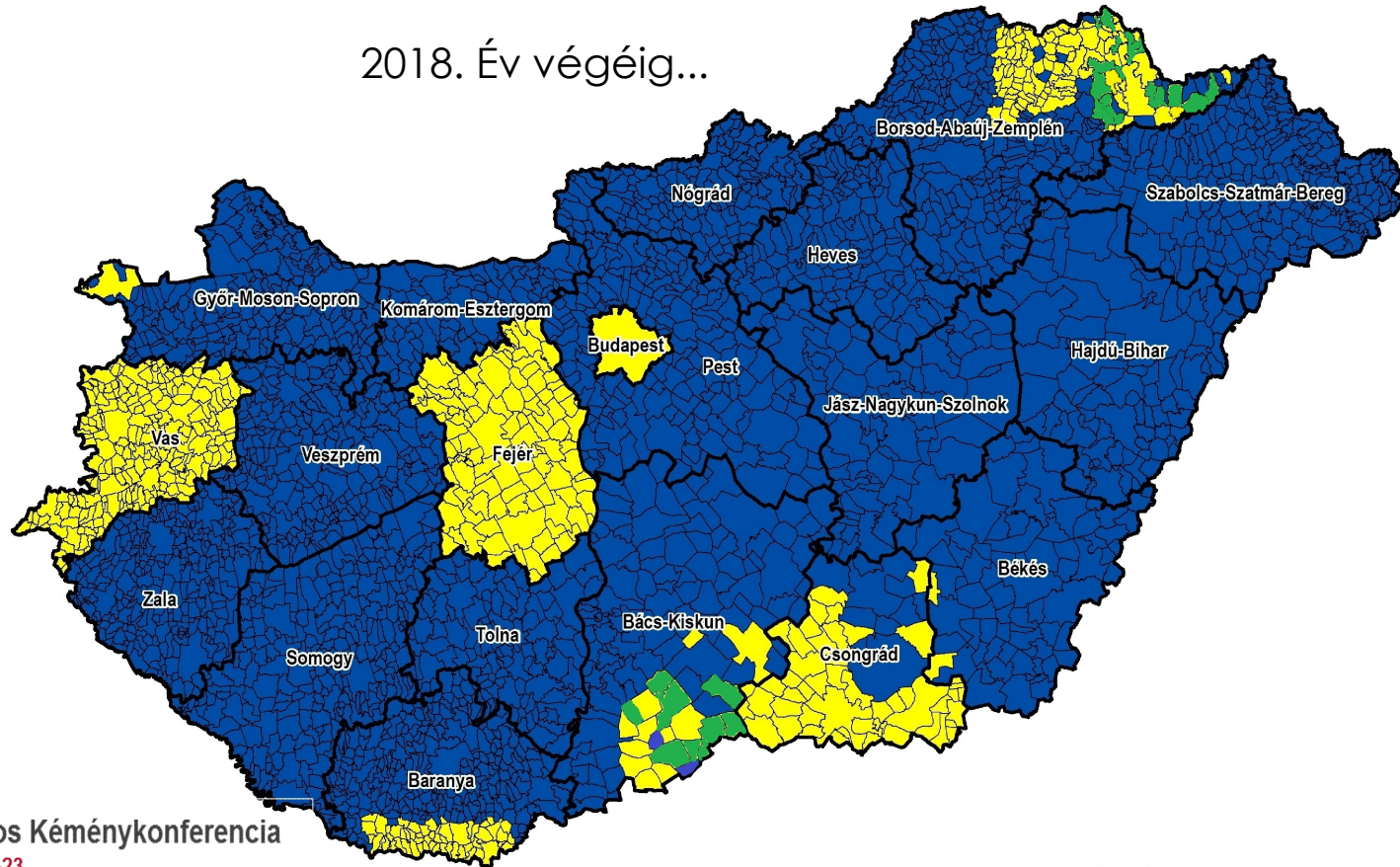


# Az ellátási terület változásai:

8

## A lakossági kéményseprés ellátása

2018. Év végéig...



Jubileumi **X.** Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.



2603 település

- Katasztrófavédelem
- Kétszolgáltató
- 2018. év folyamán a katasztrófavédelemhez kerül



## A 2018-as évben a munkát a törvénymódosításnak megfelelően kell ütemezzük:

2018. január 1-i hatállyal, az egylakásos épületek esetében a **sormunka megszűnt**, az ingyenes kéményseprésre ezen ingatlanok tekintetében kizárólag a lakók által igényelt időpontban kerül sor.



Jubileumi X. Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.



# Törvénymódosítás: Igénylésre!!!



➤ Lakossági öngondoskodás ösztönzése

➤ Gondoskodó önkormányzatok (Hosszúpályi, Létavértes)

➤ Megyei ellátási csoportvezetők tájékoztató tevékenysége lakossági fórumokon



Jubileumi X. Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.

UTOLSÓ KÉMÉNYELLENŐRZÉS DÁTUMA:  TANÚSÍTVÁNYSZÁM:

TÁJÉKOZTATÓK, ONLINE ÜGYINTÉZÉS:  
www.kemenysepres.katasztofedelem.hu  
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT: 1818 9.1

# 2018

JANUÁR	FEBRUÁR	MÁRCIUS
HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
ÁPRILIS	MÁJUS	JÚNIUS
HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
JÚLIUS	AUGUSZTUS	SZEPTEMBER
HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
OKTÓBER	NOVEMBER	DECEMBER
HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	HÉ KE SZ CS PÉ SZ VA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

• munkanap • ünneppoz • pihenőnap • tözevások miatti munkanap

**A BIZTONSÁG KÖZÖS ÉRDEKÜNK!**



# Folyamatos jelenlét a településeken

- Tájékoztató levél terjesztése (MKI-k által is)
- A társasházi sormunkával párhuzamos PR tevékenység.

➤ Promóció.



Jubileumi X. Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.



Belügyminisztérium  
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság  
Gazdasági Ellátó Központ  
Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet  
H-1149 Budapest, Mogoródi út 43. ☎: 1903 Budapest, Pf.:314.  
Tel: 1818 (9.1-es menüpont) e-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

## Tájékoztató a kéményseprőipari szolgáltatás lakossági igényléséről

IDŐPONTRA LEHET HÍVNI A KÉMÉNYSEPRŐKET A CSALÁDI HÁZAKHOZ!

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől a családi házban (gazdálkodó szervezet székhelyeként vagy telephelyeként be nem jegyzett egy lakásos ingatlanban) élők előre egyeztetett időpontra kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

### Figyelem!

Az ingyenes kéményseprőipari sormunka igénylése időpontfoglalással történik, amelyre interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

### Fontos tudnivalók:

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében korszerű internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre!

**Interneten:** <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> linken.

**E-mailben:** levelét a [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu) címre küldve.

**Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül:** a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es nyomógombot megnyomva, a jelentkező ügyintézőnél.

**Személyesen:** ügyfélfogadási időben, a megyei ellátási csoport székhelyén, illetve Budapesten, XVI. Diósy Lajos utca 28. szám alatt.

Ezeket a felületeket az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztetett időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

A kéményseprőipari szolgáltatás a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségeken keresztül nem intézhető! Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

BM OKF GEK Pest Megyei Kéményseprő Ellátási Csoport





# A honlap online ügyintézési modulja



- Online időpontfoglalás
- Megrendelés
- Bejelentés, panasz
- Társasházi sormunkaterv
- Tájékoztató anyagok folyamatos frissítése
- Letölthető brosrák
- Környezetvédelem



# Ügyfélszolgálat:



Jubileumi **X.** Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.

Munkatársaink 2017-ben:

119 624	hívást,
11 435	írásos megkeresést,
10 594	személyes megkeresést bonyolítottak le





## Eszközök:



TÖRÖDJETEK  
VELÜNK MÉG  
25 ÉVIG!

Jubileumi X. Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.

- 136 db VW Caddy, 4 db Ford Ranger, 52 db Skoda Fabia;
- Füstgáz elemző műszerek (916 db);
- Tabletek (adatdigitalizáció) (820 db);
- Támogató szoftver aktualizálása;





# Eszközök beszerzése

- Bútorok
- Számítógépek (120db)
- Ruházat
- Optimalizált szerszámzat



Jubileumi X. Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.



# Humánerőforrás alakulása:

Mester:	107	fő
Szakmunkás:	417	fő
Betanított:	62	fő
Ügyintéző:	65	fő
Tűzoltó:	81	fő



## Képzések:

Mesterképzésben sikeres vizsgát tett:  
Szakmunkásképzés: (BM KOK)  
Betanított kéményseprők képzése:  
Hivatásos tűzoltók képzése:  
Vezetéstechnikai képzés:

33 fő, képzésen: 15 fő;  
124 fő,  
BM KOK: 88 fő,  
113 fő  
folyamatosan



Jubileumi X. Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.







Köszönöm a figyelmet!



Jubileumi **X.** Országos Kéménykonferencia  
Kecskemét, 2018. március 22-23.

